

بروز رسانی کسرادسک (نسخه 1.5.0)

در راستای بهبود و تسریع روال ارسال و پیگیری تیکت های پشتیبانی، بروز رسانی جدید با قابلیت های زیر انجام گرفت :

امکان پیگیری تیکت از طریق ارسال پیام

از این پس این امکان وجود دارد که تیکت های پشتیبانی را مستقیما از طریق پورتال و با ارسال پیام پیگیری نمایید تا کارشناسان ما در سریعترین زمان ممکن به پیام شما پاسخ دهند

بهبود و بروز رسانی رابط کاربری مشاهده تیکت

اطلاعات تیکت و همچنین تاریخچه وقایع و پیام های تیکت به صورت شفاف تر و خواناتر قابل دسترس خواهد بود

بهبود و بروز رسانی رابط کاربری ثبت تیکت

رابط کاربری ثبت تیکت دسترس پذیرتر و فرآیند ثبت تیکت ساده تر شده است

امکان ارسال همزمان چندین فایل

از این پس در هنگام ثبت و پاسخ به تیکت ها، امکان ضمیمه کردن چندین فایل وجود دارد

نمایش تعداد تیکت ها بر اساس وضعیت تیکت

تعداد و لیست تیکت های موجود در هر وضعیت قابل مشاهده است

ساده سازی مکانیزم جستجوی تیکت ها

فیلتر های تیکت ها ساده سازی شده اند و فرآیند جستجو بین تیکت ها آسان تر خواهد بود